

# ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ И БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ

---

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

---

- 1.1. **Страховщик** – страховое публичное акционерное общество «РЕСО-Гарантия», юридическое лицо, созданное для осуществления страховой деятельности и получившее в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке лицензию на осуществление страховой деятельности на территории Российской Федерации.
- 1.2. **Страхователь** – любое дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, заключившее со Страховщиком Договор страхования.
- 1.3. **Выгодоприобретатель** – физическое или юридическое лицо, назначенное Страхователем для получения страховых возмещений по Договору страхования. Выгодоприобретателем может быть лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.
- 1.4. **Страховая сумма** – определенная Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении каждого страхового случая возместить Страхователю предусмотренные Договором страхования (указанные в страховом полисе) понесенные расходы по застрахованным рискам.
- 1.5. **Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.
- 1.6. **Страховой взнос** – часть страховой премии, уплачиваемой в рассрочку, в порядке и сроки, установленные Договором страхования.
- 1.7. **Франшиза** – определенная условиями Договора страхования часть ущерба, не подлежащая возмещению Страховщиком. Франшиза может устанавливаться как в абсолютном размере, так и в процентах от страховой суммы или страхового возмещения. Франшиза является безусловной и относится к каждому страховому случаю (вычитается из страховой выплаты при каждом страховом случае). Договором страхования могут быть предусмотрены также иные виды франшизы.  
Безусловная франшиза предусматривает уменьшение размера возмещения по каждому страховому случаю на размер установленной франшизы.  
Условная франшиза предусматривает, что Страховщик освобождается от ответственности за ущерб, не превышающий размера франшизы или равный ему, но если размер ущерба превышает установленную франшизу, то при расчете страхового возмещения франшиза не учитывается. Условия применения и размер франшизы устанавливаются Договором страхования. Если Договором страхования предусмотрена франшиза, но не указаны условия ее применения (условная или безусловная), то считается, что франшиза является безусловной.
- 1.8. **Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления.
- 1.9. **Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования как страховой риск, с наступлением которого у Страхователя (Выгодоприобретателя) возникают убытки, а у Страховщика – обязанность произвести выплату страхового возмещения.
- 1.10. **Правила страхования** (общие условия) – изложенные в настоящем документе условия страхования, на основании которых заключается Договор страхования. Правила страхования являются неотъемлемой частью Договора страхования.

- 1.11. **Договор страхования** (страховой полис) – соглашение между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату при наступлении предусмотренного в Договоре страхового случая возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненный вследствие этого случая ущерб застрахованному имуществу либо ущерб в связи с иными имущественными интересами Страхователя. Положения Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил страхования.
- 1.12. **Поломка** – внутренняя неисправность застрахованного имущества, возникшая в результате выхода из строя отдельных блоков, агрегатов и/или компонентов.
- 1.13. **Постгарантийный период** – период эксплуатации имущества после окончания срока официальной гарантии производителя и/или других организаций, которые несут подобные обязательства по отношению к данному имуществу.
- 1.14. **Механическое воздействие** – внешнее воздействие предмета на поверхность застрахованного имущества.
- 1.15. **Сервисная компания** – организация, осуществляющая диагностику, ремонт и замену запасных частей предметов имущества, которые могут быть застрахованы в соответствии с настоящими Правилами, состоящая в договорных отношениях со Страховщиком.
- 1.16. **Личный кабинет** – закрытый раздел сайта Страховщика или в мобильном приложении Страховщика, предназначенный для удаленного доступа Страхователя через Интернет с целью совершения действий, в том числе предусмотренных настоящими Правилами.
- 1.17. **Сайт Страховщика** – содержимое интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу: <http://www.reso.ru>.
- 1.18. **Мобильное приложение** – программное обеспечение Страховщика, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.

---

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

---

- 2.1. При заключении Договора страхования или в период его действия Страхователь и Страховщик по письменному соглашению могут внести изменения (дополнения или исключения) в отдельные положения настоящих Правил страхования.
- 2.2. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, является недействительным (ст. 930, п. 2 ГК РФ).
- 2.3. Письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами страхования, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:
  - 1) уведомление в письменном виде передано Страхователю (Выгодоприобретателю) на руки или направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в Договоре страхования или ином документе с контактными данными, поданном Страхователем (Выгодоприобретателем);
  - 2) уведомление направлено в виде электронного письма на адрес электронной почты, указанный в Договоре страхования или ином документе с контактными данными, поданном Страхователем (Выгодоприобретателем);
  - 3) уведомление направлено в виде СМС-сообщения по номеру телефона, указанному в Договоре страхования или ином документе с контактными данными, поданном Страхователем (Выгодоприобретателем) или в виде электронного сообщения Страхователю с использованием мобильного приложения;
  - 4) уведомление размещено в личном кабинете Страхователя на сайте Страховщика, о чем Страхователь проинформирован по электронной почте, путем направления СМС-сообщения или электронного сообщения с использованием мобильного приложения.В случае изменения адресов, номеров телефонов и (или) реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения известить об этом Страховщика. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны в указанный срок, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

---

## 3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

---

- 3.1. Объектами страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения имущества.

- 3.2. По настоящим Правилам может быть застраховано следующее имущество:
- 3.2.1. **Электронные устройства:**
- телефоны: мобильные телефоны, смартфоны;
  - компьютеры: планшетные ПК, нетбуки, ноутбуки;
  - портативная техника: GPS-навигаторы, видеорегистраторы, радар-детекторы, электронные книги;
  - фото- и видеокамеры;
  - переносная аудио- и видеотехника;
  - наручные персональные смарт-устройства (часы, браслеты и т.п.) и наушники Bluetooth;
  - прочие электронные устройства, предусмотренные Договором страхования.
- 3.2.2. **Бытовая техника:**
- крупная бытовая техника (холодильники, морозильные камеры, стиральные, сушильные и посудомоечные, швейные машины, газовые и электроплиты и другая техника с суммой изменений по ширине, высоте и длине, большей 150 (ста пятидесяти) сантиметров;
  - встраиваемая бытовая техника (духовые шкафы, варочные панели, встраиваемые стиральные машины, встраиваемые кофемашины, встраиваемые микроволновые печи и т.п.);
  - малая бытовая техника (микроволновые печи, кухонные комбайны, электромясорубки, аэрогрили, пароварки, тостеры и т.п.);
  - косметические приборы (эпиляторы, машинки для стрижки волос и шерсти, термобигуди, электробритвы, массажеры и т.п.);
  - климатическая техника (кондиционеры, воздухоочистители, увлажнители воздуха, сплит-системы и т.п.);
  - аудиотехника (музыкальные центры и т.п.);
  - видеотехника (blu-ray и dvd-плееры, медиаплееры, видеоплееры);
  - телевизионная техника;
  - компьютерная техника и стационарные игровые приставки;
  - прочая бытовая техника, предусмотренная Договором страхования.
- 3.2.3. **Не принимаются на страхование:**
- интерфейсные кабели и комплекты для передачи данных;
  - аксессуары к мобильным телефонам, ноутбукам и планшетным компьютерам, бытовой и офисной технике, электронике и т.п.;
  - подарочные сертификаты, карты оплаты, телефонные карты;
  - комплекты громкой связи, сетевые зарядные устройства;
  - автомобильные и настольные зарядные устройства;
  - расходные материалы к бытовой и офисной технике, электронике и т.п.;
  - любые услуги;
  - мебель;
  - строительная техника, инструменты (в т.ч. электроинструменты);
  - садовый инвентарь;
  - любые накопители данных: карты памяти, внешние жесткие диски, флеш-карты, SIM и т.п.;
  - зарядные устройства, коннекторы;
  - проводные установочные комплекты громкой связи;
  - устройства портативной связи (рации);
  - аккумуляторные батареи.

---

## 4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

---

- 4.1. Территория страхования – территория, указанная в Договоре страхования, в пределах которой Страховщик предоставляет страховое покрытие (страховую защиту). Если иное не указано в Договоре страхования, то территорией страхования является:
- 4.1.1. для Электронных устройств – весь мир;
- 4.1.2. для Бытовой техники – фактическое место проживания или регистрации Страхователя (Выгодоприобретателя), в котором размещено/находится застрахованное имущество.

---

## 5. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

---

- 5.1. По настоящим Правилам могут быть застрахованы имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с утратой, гибелью или повреждением застрахованного имущества от наступления страховых случаев по следующим рискам:

#### 5.1.1. **Пожар, удар молнии, взрыв газа**

По настоящему риску возмещается ущерб в результате:

- а) воздействия на застрахованное имущество пламени, продуктов горения, горячих газов, высокой температуры при пожаре;
- б) воздействия на застрахованное имущество грозового электрического разряда (удара молнии);
- в) воздействия на застрахованное имущество средств пожаротушения, применяемых с целью предотвращения и тушения пожара;
- г) взрыва газа.

Под *пожаром* в рамках настоящих Правил понимается неконтролируемое горение, возникшее вне специально предназначенных мест для разведения и поддержания огня, в том числе в результате поджога, или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб.

Под *ударом молнии* в рамках настоящих Правил понимается грозовой электрический разряд, при котором ток оказывает термическое, механическое или электрическое воздействие на застрахованное имущество.

Под *взрывом* в рамках настоящих Правил понимается стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, основанный на стремлении газов к расширению.

По риску «*Пожар, удар молнии, взрыв газа*» не является страховым риском, страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб застрахованному имуществу, подключенному к электросети, в результате воздействия электрического тока короткого замыкания, повышения напряжения или силы тока в электросети, перегрузки в электросети, удара молнии без возникновения пожара, если иное не предусмотрено Договором страхования.

#### 5.1.2. **Повреждение водой**

При страховании Электронных устройств страховым случаем является воздействие на застрахованное имущество жидкости, повлекшее утрату (гибель) или повреждение застрахованного имущества.

При страховании Бытовой техники событие признается страховым случаем при его наступлении только по следующим причинам:

- а) воздействие на застрахованное имущество жидкости или пара вследствие аварии водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, в том числе произошедшей вне застрахованного помещения;
- б) ущерб, причиненный в результате залива жидкостью, поступившей из других жилых помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю).

#### 5.1.3. **Стихийные бедствия**

По настоящему риску возмещается ущерб в результате:

- а) землетрясения, извержения вулкана;
- б) наводнения, затопления;
- в) шквала, бури, урагана, смерча;
- г) цунами;
- д) оползня, обвала, камнепада, лавины, селя;
- е) града.

*Землетрясение* – результат природных процессов, происходящих в недрах земли, сопровождаемых подземными толчками и колебаниями поверхности земли.

*Извержение вулкана* – вулканическая деятельность, сопровождающаяся выбросом из жерла вулкана раскаленных газов, камней, пепла, а также вытеканием магмы.

*Наводнение, затопление* – выход водяной массы из нормальных границ водоема, вызванный интенсивным таянием снега, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку воды.

*Шквал* – резкое усиление ветра в течение короткого времени, сопровождающееся изменениями его направления. Скорость ветра при шквале превышает 16,6 м/сек.

*Буря* – длительный и сильный ветер со скоростью более 16,6 м/сек.

*Ураган* – длительный и сильный ветер со скоростью более 35 м/сек.

*Смерч* – атмосферный вихрь, возникающий в грозовом облаке и распространяющийся вниз, состоящий из быстро вращающегося воздуха, частиц влаги, песка, пыли и других взвесей и скоростью вращения более 50 м/сек.

*Цунами* – морские волны большой высоты (до нескольких десятков метров), вызванные смещением участков морского дна при землетрясениях, оползнях и извержениях вулкана.

*Оползень* – скользящее смещение масс грунта по склону вниз под действием собственной тяжести.

*Обвал, камнепад* – внезапное обрушение горных пород в результате потери устойчивости; скалывание камней с горных склонов.

*Лавина* – масса снега, падающая или соскальзывающая со склонов гор, со скоростью более 20 м/сек.

*Сель* – грязевые или грязекаменные потоки, внезапно возникающие в руслах горных рек вследствие паводка, вызванного ливнями или бурным снеготаянием. *Град* – разновидность атмосферных осадков, выпадающих в виде ледяных образований разной величины.

Убытки от шквала, бури, урагана, смерча возмещаются только в том случае, если скорость ветра, причинившего убыток, превышала 16,6 м/с и подтверждена справкой соответствующих учреждений Гидрометцентра РФ.

#### 5.1.4. **Разбой, грабеж, кража, террористический акт**

По настоящему риску возмещается ущерб в результате:

- а) кражи со взломом;
- б) грабежа;
- в) разбоя;
- г) террористического акта.

##### 5.1.4.1. Под *Кражей со взломом* в смысле Договора страхования понимается тайное хищение застрахованного имущества исключительно путем:

- а) взлома дверей, окон или конструктивных элементов помещений и зданий, с применением отмычек, поддельных ключей или иных технических средств;
- б) взлома в пределах помещений (или иных хранилищ застрахованного имущества), или вскрытия их с помощью отмычек, поддельных ключей или иных инструментов;
- в) причинения повреждений конструктивным элементам здания (стены, пол, потолок, крыша, двери, окна, в том числе бой стекла);
- г) изъятия предметов из закрытых помещений, куда злоумышленник ранее проник обычным путем, в которых тайно продолжал оставаться до их закрытия и при выходе из помещения использовал средства, указанные в пункте 5.1.4.1 (а) Правил.

Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами.

Одного факта исчезновения имущества с территории страхования недостаточно для доказательства использования отмычек и поддельных ключей.

Подтверждением применения отмычек, поддельных ключей и иных технических средств является заключение следственной экспертизы, проводимой органами МВД.

##### 5.1.4.2. Под *Грабежом* в смысле Договора страхования понимается открытое хищение чужого имущества, совершенное без насилия над личностью или с насилием, которое не опасно для жизни и здоровья.

##### 5.1.4.3. Под *Разбоем* в смысле Договора страхования понимается хищение (включая попытки совершения хищения) застрахованного имущества, совершенное путем:

- а) применения к Страхователю или лицам, работающим у него, насилия для подавления их сопротивления изъятию застрахованного имущества;
- б) угрозы жизни и здоровью Страхователя или работающим у Страхователя лицам;
- в) изъятия застрахованного имущества у Страхователя или работающих у него лиц в период нахождения этих лиц в беспомощном состоянии.

К лицам, работающим у Страхователя, приравниваются члены семьи последнего, которым временно была поручена забота о застрахованном имуществе.

##### 5.1.4.4. Под *Террористическим актом* в смысле Договора страхования понимается совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения либо оказания воздействия на принятие решений органами власти.

##### 5.1.4.5. При страховании по риску «Разбой, грабеж, кража, террористический акт» Страхователь обязан:

- а) при отсутствии Страхователя и проживающих с ним членов семьи в застрахованных помещениях обеспечить запираение входных, гаражных, подвальных дверей и всех окон;
- б) при отсутствии Страхователя и проживающих с ним членов семьи в застрахованных помещениях обеспечить включение охранной сигнализации, если в Договоре страхования отмечено ее наличие.

##### 5.1.4.6. По риску «Разбой, грабеж, кража, террористический акт» не является страховым риском, страховым случаем и не возмещается ущерб, причиненный вследствие:

- а) кражи со взломом, грабежа, совершенными лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство;
- б) кражи со взломом, грабежа, совершенными лицами, работающими у Страхователя;
- в) хищения застрахованного имущества из салона транспортного средства, если иное не предусмотрено Договором страхования;

- г) хищения застрахованного имущества, совершенного за пределами помещения, за исключением случаев, когда зафиксирован факт повреждения другого имущества, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю) (сумка, портфель и т.п.), в котором на момент наступления события находилось застрахованное имущество;
- д) хищения застрахованного имущества, совершенного во время его передачи во временное пользование и (или) аренду третьим лицам;
- е) хищения застрахованного имущества в случае, когда в момент наступления события в устройстве не находилась SIM-карта Страхователя (Выгодоприобретателя (данное исключение действует, если застрахованное имущество предполагает использование SIM-карты));
- ж) тайного хищения застрахованного имущества, квалифицируемого по ч. 1 ст. 158 УК РФ.

#### 5.1.5. Столкновение, удар

По настоящему риску возмещается ущерб в результате:

- наезда транспортных средств;
- столкновения с застрахованным имуществом животных;
- падения деревьев или иных предметов.

По риску «Столкновение, удар» не является страховым риском, страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб в результате ударов и столкновений, причиной которых явились транспортные средства, животные или предметы, принадлежащие Страхователю или Выгодоприобретателю, либо членам их семей или работающим у них лицам, а также находящиеся у указанных лиц во временном пользовании.

#### 5.1.6. Повреждение в результате ДТП

По настоящему событию страховым случаем является дорожно-транспортное происшествие, повлекшее утрату (гибель) или повреждение застрахованного имущества.

#### 5.1.7. Воздействие электричества

По настоящему риску возмещается ущерб в результате сверхнормативного изменения частоты, силы или напряжения, перегрузки электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов, а также вследствие ударов молнии (не связанных с прямым попаданием в застрахованное имущество).

Не является страховым случаем причинение ущерба в результате нарушения правил эксплуатации оборудования и электроприборов, норм пользования электрическими сетями, допущенного в пределах территории страхования, в т.ч. подключение к электрической сети заведомо неисправных потребителей электроток и потребителей тока суммарной мощностью больше, чем это предусмотрено конструкцией электрической сети.

#### 5.1.8. Поломка в постгарантийный период

По настоящему риску страховым случаем является Поломка застрахованного имущества в постгарантийный период в результате причин, на которые распространялась бы гарантия производителя в период ее действия.

По риску «Поломка в постгарантийный период» не является страховым случаем, не возмещается ущерб в следующих случаях:

а) при устранении недостатков застрахованного имущества в сторонних организациях, за исключением сервисной компании или согласованного со Страховщиком сервисного центра, который устранял недостатки застрахованного имущества или организаций, являющихся сервисными центрами, авторизованными производителем имущества, при условии, что недостатки застрахованного имущества устранялись такими организациями в связи с предъявлением покупателем претензий, связанных с реализацией его прав, предусмотренных Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

б) при выявлении нарушения сохранности пломб или следов вскрытия, кроме случая, предусмотренного п. 5.1.8 п.п. (в) настоящих Правил.

#### 5.1.9. Внешнее механическое воздействие

По настоящему риску возмещается ущерб застрахованному имуществу вследствие удара о внешний предмет или вследствие падения.

#### 5.2. Во всех случаях не являются страховым риском, страховым случаем и не возмещаются:

- а) ущерб при обстоятельствах, не известных Страхователю (Выгодоприобретателю);
- б) ущерб в результате умысла Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе умышленного несоблюдения инструкций и рекомендаций производителя, а также ущерб в случае умышленного не принятия разумных и доступных мер Страхователем (Выгодоприобретателем) с целью уменьшения возможных убытков;

- в) ущерб в результате попадания внутрь корпуса посторонних веществ, существ и их частей;
- г) ущерб в результате длительного воздействия влажности, либо возникший из-за образования плесени, грибка;
- д) ущерб в результате использования застрахованного имущества с комплектующими, аксессуарами, источниками питания или расходными материалами, произведенными не производителем застрахованного имущества;
- е) использование застрахованного имущества в целях, не предназначенных производителем застрахованного имущества;
- ж) ущерб в результате нарушения условий эксплуатации, содержащихся в инструкции и/или рекомендациях по эксплуатации и обслуживанию застрахованного имущества, а также нарушения условий обращения и хранения;
- з) ущерб в результате сборки/разборки, технического обслуживания и/или ремонта;
- и) любой ущерб, когда застрахованное имущество невозможно однозначно идентифицировать, в том числе в случаях, когда удален, изменен или истерся серийный/заводской номер, за исключением случаев, когда в силу характера события серийный/заводской номер не может быть идентифицирован;
- к) повреждение в виде:
- царапин, сколов и других косметических повреждений застрахованного имущества, не влияющих на его работоспособность;
  - выцветания и/или любого другого нарушения цветопередачи дисплея без внешних повреждений;
  - внутренних поломок без внешних повреждений, кроме случаев, которые могли бы относиться к гарантиям производителя в период их действия или признавались бы страховыми по риску «Поломка в постгарантийный период» в соответствии с п. 5.1.8 настоящих Правил;
  - естественного износа и/или постепенного снижения производительности;
  - сбоев работы микрочипов и/или программного обеспечения;
- л) ущерб в результате воздействия ионизирующего и радиоактивного излучения, а также воздействие ультрафиолетового излучения (в т.ч. длительное воздействие солнечных лучей);
- м) повреждение или утрата любых данных, информации и/или программного обеспечения;
- н) хищение, уничтожение или повреждение аксессуаров, входящих в штатную комплектацию устройства, без самого устройства;
- о) поломка, которая является гарантийным случаем при наличии действующей на момент наступления события гарантии производителя;
- п) дефекты и/или неисправности застрахованного имущества, известные Страхователю/Выгодоприобретателю до заключения Договора страхования, о которых ими не был поставлен в известность Страховщик, либо неизвестные Страхователю/Выгодоприобретателю, если на дату повреждения, уничтожения или утраты застрахованного имущества по Договору страхования не действовало страхование по риску «Поломка в постгарантийный период» (данное исключение применяется только к имуществу, из-за дефектов и/или неисправности которого произошел страховой случай);
- р) ущерб в результате военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения;
- с) ущерб в результате изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.
- 5.3. По настоящим Правилам имущество может быть застраховано как от всех рисков, перечисленных в пунктах 5.1.1- 5.1.9 Правил, так и от одного риска или комбинации из этих рисков.
- 5.4. Несколько событий, на случай наступления которых осуществляется страхование, при их наступлении являющихся одним страховым случаем, если эти события имеют одну и ту же первоначальную причину.

---

## **6. СТРАХОВЫЕ СУММЫ, ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ, ФРАНШИЗА**

---

- 6.1. Страховая сумма (лимит возмещения) указывается в Договоре страхования.
- 6.2. Договором страхования могут быть установлены лимиты возмещения Страховщика – предельные суммы выплат по какому-либо риску применительно ко всему или части застрахованного имущества, в расчете на один страховой случай или на весь срок действия Договора страхования.
- 6.3. Страховая сумма может быть установлена по каждому объекту страхования и страховому риску отдельно.
- 6.4. Страховая сумма устанавливается на дату заключения Договора страхования, в размере действительной стоимости застрахованного имущества. Под «действительной стоимостью» необ-



ходимо понимать стоимость покупки застрахованного имущества, подтвержденную кассовым чеком или иным платежным документом.

- 6.5. Если страховая сумма, установленная Договором страхования, оказывается ниже действительной стоимости застрахованного имущества (неполное страхование), то Страховщик при наступлении страхового случая возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть причиненного ему ущерба пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости. При этом Договором страхования может быть предусмотрен более высокий размер страхового возмещения, но не выше страховой суммы и действительной стоимости.
- 6.6. Договор страхования может быть заключен по одному из следующих вариантов:
  - 6.6.1. Страхование «с уменьшаемой (агрегатной) страховой суммой» – страховая сумма является лимитом страхового возмещения по каждому страховому случаю в течение срока действия Договора страхования. Страховая сумма не уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения по случаям повреждения застрахованного имущества.
  - 6.6.2. Страхование «до первого страхового случая» – страховая сумма является лимитом страхового возмещения по одному страховому случаю за весь срок действия Договора страхования. Страховщик выплачивает страховое возмещение только при наступлении первого заявленного Страхователем страхового случая, подпадающего под действие Договора страхования. Действие Договора страхования прекращается с момента выплаты страхового возмещения по первому заявленному Страхователем страховому случаю.
  - 6.6.3. Страхование «с уменьшаемой (агрегатной) страховой суммой» – страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за срок действия Договора страхования. Страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения по случаям повреждения застрахованного имущества. Договор страхования прекращает свое действие с момента, когда общая сумма выплаченного страхового возмещения достигает установленной Договором страхования страховой суммы, либо после выплаты страхового возмещения по случаю уничтожения или утраты имущества.
  - 6.6.4. Если иное не указано в Договоре страхования, Договор страхования имущества считается заключенным по варианту страхования «с уменьшаемой (агрегатной) страховой суммой».
- 6.7. Если иное не указано в Договоре страхования, страховая сумма, установленная на дату заключения Договора страхования, уменьшается в течение срока действия Договора страхования:
  - на 20% на второй день действия Договора страхования;
  - на 0,055% за каждый последующий день действия страхования.
- 6.8. Страховая сумма (лимит возмещения) устанавливается в российских рублях.
- 6.9. Если в Договоре страхования установлена франшиза, то она относится к каждому страховому случаю.
- 6.10. Если в Договоре страхования установлена франшиза и не указано, какой вид франшизы применяется (условная или безусловная), считается, что Договором страхования установлена безусловная франшиза.

---

## **7. ОСОБЕННОСТИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

---

- 7.1. Закрывая Договор страхования на основании настоящих Правил страхования, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик в течение срока действия Договора страхования и после его прекращения в течение 10 (десяти) лет может осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц в целях исполнения Договора страхования или прекращения его действия, в статистических и аналитических целях. Страхователь несет персональную ответственность за предоставление согласия физических лиц. Выгодоприобретатель на обработку их персональных данных. При этом, заключая Договор страхования, Страхователь подтверждает, что надлежащим образом уполномочен субъектами персональных данных (третьими лицами) на передачу их персональных данных Страховщику. Положения настоящего абзаца применимы независимо от способа заключения Договора страхования, предусмотренного настоящими Правилами. Закрывая Договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других страховых продуктах и услугах, а также об условиях перезаключения Договора страхования со Страховщиком. Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением Договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения (договоры), обеспечивающим надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных. Страхователь в случае регистрации в личном кабинете на официальном сайте Страховщика дает свое согласие на размещение персональных данных Страхователя на официальном сайте



Страховщика путем ввода идентифицирующих Страхователя данных при регистрации в соответствующем разделе сайта Страховщика.

Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в иных целях, чем те, которые предусмотрены настоящим пунктом. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных действие Договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, Договор страхования прекращается полностью. При этом действие Договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. В этом случае Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

Заключая Договор страхования Стороны, руководствуясь ст. 160 ГК РФ, пришли к соглашению о возможности использования при заключении Договора страхования факсимильного воспроизведения подписи, а также оттиска печати Страховщика, с помощью средств механического или иного копирования, иного аналога собственноручной подписи. При этом Стороны соглашаются и признают указанный способ подписания документов юридически равноценным наличию оригинальной подписи и проставлению оттиска печати.

7.2. Договор страхования заключается оформлением в письменной форме и должен отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком, а также может быть составлен в виде электронного документа, с соблюдением требований Федерального закона от 6 апреля 2011 года №63-ФЗ «Об электронной подписи».

Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в полном объеме, если иное не установлено Договором страхования.

Страхователь уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в Договоре страхования и Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях.

Факт ознакомления Страхователя с условиями страхования может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на официальном сайте Страховщика.

Направление Договора страхования по адресу электронной почты Страхователя, указанному в заявлении на страхование, и/или размещение Договора страхования в личном кабинете Страхователя (если заключение Договора страхования осуществлялось с использованием личного кабинета Страхователя) является надлежащим вручением Договора страхования Страхователю.

По требованию Страхователя, заключившего Договор страхования указанным способом, ему в офисе Страховщика бесплатно после соответствующего обращения выдается Договор страхования, оформленный на бумажном носителе.

7.3. Страхователь по требованию Страховщика обязан заполнить заявление на страхование по установленной Страховщиком форме. Заявление на страхование заполняется собственноручно Страхователем либо его уполномоченным представителем. По просьбе Страхователя и с его слов заявление может быть заполнено представителем Страховщика. Все пункты заявления на страхование должны быть заполнены разборчивым почерком, не допускающим двойного толкования. Ответственность за достоверность данных, указанных в заявлении на страхование, несет Страхователь. Заполненное заявление подписывается и заверяется Страхователем или его представителем.

7.4. Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса). Страхователь – физическое лицо уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в Договоре страхования и настоящих Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот Договор на предложенных Страховщиком условиях.

7.5. В период действия Договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться о внесении в него изменений. Изменения в действующий Договор страхования оформляются в письменном виде.

## 8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ

- 8.1. Страховая премия устанавливается в зависимости от размера страховой суммы и страхового тарифа, учитывающего конкретные условия страхования и степень страхового риска.
- 8.2. Страховая премия может быть уплачена путем наличного или безналичного расчета, одновременно или в рассрочку. Порядок и сроки оплаты страховой премии (страховых взносов) устанавливаются в Договоре страхования.
- 8.3. Первый страховой взнос Страхователь обязан оплатить не позднее даты начала действия Договора страхования.
- 8.4. Датой уплаты страховой премии (страхового взноса) считается дата:
  - перечисления (списания с расчетного (текущего) счета Страхователя) страховой премии (страхового взноса) в уполномоченный банк на расчетный счет Страховщика (представителя Страховщика) при оплате премии путем безналичных расчетов;
  - оплаты страховой премии (страхового взноса) наличными Страховщику (представителю Страховщика).
- 8.5. В случае неуплаты страховой премии (первого страхового взноса) в установленный Договором страхования срок или уплаты страховой премии (первого страхового взноса) в меньшем, чем предусмотрено Договором размере, Договор страхования является не вступившим в силу. При неуплате просроченного страхового взноса или его оплаты в меньшей, чем предусмотрено Договором страхования, сумме, Договор страхования досрочно прекращается.
- 8.6. В рамках настоящих Правил страхования Страхователь и Страховщик соглашаются и признают, что неуплата Страхователем очередного страхового взноса в предусмотренные Договором страхования сроки и размере является выражением воли (волеизъявлением) Страхователя (Выгодоприобретателя) на односторонний отказ от Договора страхования (прекращение Договора страхования) с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в Договоре страхования как дата уплаты соответствующего страхового взноса. В этом случае Страховщик информирует Страхователя о досрочном прекращении по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) Договора страхования путем направления Страхователю письменного уведомления или уведомления посредством SMS. Договор страхования считается прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной в Договоре страхования как дата уплаты очередного неоплаченного или не полностью оплаченного страхового взноса. Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений любым доступным из способов, перечисленных в п. 2.3 настоящих Правил страхования.
- 8.7. Договором страхования может быть предусмотрено, что если до уплаты очередного страхового взноса Страхователь заявил о наступлении страхового случая, Страхователь теряет право на рассрочку уплаты страховой премии. В этом случае Страховщик имеет право потребовать у Страхователя досрочно уплатить неоплаченную часть страховой премии либо удержать неоплаченную часть премии из страховой выплаты.

## 9. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 9.1. Договор страхования заключается на основании письменного или устного заявления Страхователя. Заявление на страхование является неотъемлемой частью Договора страхования. Страхователь несет ответственность за полноту и достоверность представленной в заявлении на страхование информации.
- 9.2. Договор страхования заключается оформлением в письменной форме Договора страхования, подписанного сторонами, и (или) вручением Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком.
- 9.3. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, заключается сроком на один год.
- 9.4. Договор страхования вступает в силу:
  - 9.4.1. При уплате страховой премии (первого страхового взноса) наличными – с момента оплаты, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре страхования как дата начала действия Договора страхования.
  - 9.4.2. При уплате страховой премии (первого страхового взноса) путем безналичных расчетов – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем списания средств с расчетного (текущего) счета Страхователя для их перечисления в уполномоченный банк на расчетный счет Страховщика, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре страхования как дата начала действия Договора страхования.
  - 9.4.3. По соглашению Сторон может быть предусмотрен иной порядок и дата вступления в силу Договора страхования, в том числе до уплаты страховой премии (первого страхового взноса), о чем прямо должно быть указано в Договоре страхования.

- 9.5. Действие Договора страхования заканчивается в 24 часа местного времени дня, указанного в Договоре страхования как день его окончания.
- 9.6. В случае утраты Договора страхования в течение его срока действия, Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего утраченный экземпляр Договора страхования считается недействительным, и страховые выплаты по нему не производятся.

## 10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 10.1. Договор страхования прекращается в случаях:
- 10.1.1. истечения срока его действия;
- 10.1.2. исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме;
- 10.1.3. принятия судом решения о признании Договора страхования недействительным;
- 10.1.4. ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом;
- 10.1.5. неуплаты просроченного очередного (не первого) страхового взноса (п. 8.6 Правил страхования);
- 10.1.6. если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и/или существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 10.1.7. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страховщика в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 10.3. Договор страхования может быть расторгнут досрочно в любое время по требованию Страхователя. Досрочное расторжение Договора страхования производится на основании письменного заявления Страхователя с приложением к нему оригинала Договора страхования. К заявлению прилагается оригинал Договора страхования (полис) и оригинал квитанции по оплате страховой премии. При отсутствии указанных выше документов в заявлении Страхователем собственноручно указывается причина их непредставления. Непредставление указанных документов не является основанием для отказа в досрочном прекращении Договора.
- 10.3.1. При обращении Страхователя – физического лица с заявлением об отказе от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая, произошедших в период действия Договора страхования (далее – «период охлаждения»):
- возврату подлежит уплаченная страховая премия в полном объеме, если Страхователь отказался от Договора до даты начала действия страхования (даты начала действия Договора страхования);
  - возврату подлежит часть страховой премии пропорционально не истекшему сроку действия Договора страхования (в днях), если Страхователь отказался от Договора страхования после даты начала действия страхования (даты начала действия Договора страхования).
- Договор страхования считается прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.
- Возврат страховой премии (части страховой премии) осуществляется наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного заявления Страхователя.
- 10.3.2. При отказе Страхователя – физического лица от Договора страхования по истечении «периода охлаждения», расторжение осуществляется в соответствии со ст. 958 Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ).
- 10.3.3. В случае досрочного отказа Страхователя – юридического лица от Договора страхования расторжение осуществляется в соответствии со ст. 958 ГК РФ.
- 10.3.4. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При этом Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной страховой премии, которая рассчитывается по формуле:

$$\text{НП} = (1 - 0,8) \times \left[ \text{П} \times \frac{\text{М}}{\text{Н}} \right] - \text{В}$$

где:

НП – часть страховой премии, подлежащая возврату;

П – оплаченная премия по Договору страхования;

М – количество дней с даты досрочного прекращения Договора страхования до даты окончания срока действия Договора страхования;

N – срок действия Договора страхования в днях;

В – выплаченные страховые возмещения.

В случае, если на дату прекращения Договора страхования имеется заявленное и неурегулированное страховое событие, возврат части страховой премии производится после его урегулирования (выплаты страхового возмещения в денежной или натуральной форме).

- 10.3.5. При прекращении Договора страхования при обстоятельствах, отличных от указанных в п. 10.3 настоящих Правил страхования, возврат части страховой премии не производится, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 11. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

Если Страхователь заключил договоры страхования по рискам, перечисленным в п. 5.1 настоящих Правил страхования в отношении застрахованного имущества с несколькими страховыми компаниями (двойное страхование), то при наступлении страхового случая страховая выплата осуществляется пропорционально отношению страховой суммы (лимита ответственности) по заключенному им Договору страхования к суммарной ответственности по данным рискам (или аналогичным в других страховых компаниях) по всем заключенным Страхователем договорам, действующим на момент наступления страхового случая.

## 12. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 12.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по рискам, перечисленным в п. 5.1 настоящих Правил страхования, Страхователь/Представитель Страхователя обязаны:
- 12.1.1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, заявить о произошедшем событии в органы соответствующей компетенции.  
При отсутствии государственных и муниципальных органов, в компетенцию которых входит установление факта и причины происшедшего события, заявление подается Страхователю.
- 12.1.2. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба.
- 12.1.3. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) календарных дней, считая с того дня, когда он узнал или должен был узнать о произошедшем событии, уведомить об этом Страховщика любым способом, позволяющим зафиксировать обращение (в т.ч. по средствам телефонной/факсимильной связи либо путем подачи письменного заявления/направления сканированного заполненного заявления по электронной почте).
- 12.1.4. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая до момента осмотра пострадавшего имущества Страховщиком и/или его представителем.
- 12.1.5. Предоставить Страховщику или его представителям возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятии по предотвращению или уменьшению ущерба, причиненного застрахованному имуществу.
- 12.1.6. По требованию Страховщика предоставить документы, необходимые для подтверждения факта и причин наступления страхового случая и определения размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу, фотографии поврежденного имущества.
- 12.1.7. Незамедлительно сообщить Страховщику о фактах получения полного или частичного возмещения причиненного ущерба от третьих лиц.
- 12.1.8. Вернуть Страховщику полученное страховое возмещение в случае возврата Страхователю хищенного имущества или получения Страхователем возмещения ущерба от третьих лиц.
- 12.2. Нарушение Страхователем/Выгодоприобретателем обязанности по уведомлению Страховщика о наступлении страхового случая в указанный в настоящих Правилах срок и способом (п.12.1.3 настоящих Правил), если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение, будет являться основанием для отказа в выплате страхового возмещения.
- 12.3. Выплата страхового возмещения производится Страхователю (Выгодоприобретателю) одним из способов:
- наличными денежными средствами;
  - безналичным переводом на расчетный счет;
  - путем направления Застрахованного имущества по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя) или их Представителя в Сервисную компанию, выполняющую восстановительный ремонт, с последующей оплатой счетов за произведенный восстановительный ремонт.

### 13. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА И СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 13.1. Страховое возмещение выплачивается после признания Страховщиком события страховым случаем, на основании предоставленного Страхователем заявления и документов, подтверждающих факт и причины наступления страхового случая и размер причиненных убытков.
- 13.2. Страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы и не может превышать размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу.
- 13.3. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу, определяется, если иное не предусмотрено Договором страхования:
- при уничтожении (полной гибели) или утрате застрахованного имущества – в размере страховой суммы на дату страхового случая, за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования, но не свыше страховой суммы (лимита возмещения). По соглашению Сторон выплата страхового возмещения может быть произведена в натуральной форме путем предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю) аналогичного имущества со сходными характеристиками (производитель, модель, основные технические параметры и т.п.);
  - при повреждении застрахованного имущества:
    - на основании калькуляции Страховщика;
    - на основании счета за фактически выполненный ремонт поврежденного Застрахованного имущества Сервисной компанией, в которую застрахованное имущество было направлено Страховщиком;
    - на основании представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, подтверждающих понесенные им расходы на восстановление поврежденного застрахованного имущества. В этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику оригиналы счета, заказ-наряда или калькуляции ремонта, выполненные на русском языке (или имеющие заверенный перевод на русский язык), а также документы, подтверждающие оплату фактически выполненного ремонта (чек, платежное поручение и т.п.). Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок определения ущерба, причиненного застрахованному имуществу.
- 13.4. Полная гибель застрахованного имущества признается в случае, если размер восстановительных расходов (расходов на ремонт) составляет более 80 (восемьдесят) процентов от страховой суммы имущества, либо имеет место физическое уничтожение застрахованного имущества (восстановление пострадавшего застрахованного имущества невозможно) или его дальнейшая эксплуатация по назначению невозможна, если иное не предусмотрено Договором страхования. В случае признания полной гибели застрахованного имущества Страховщик вправе потребовать от Страхователя передать в его распоряжение или в распоряжение иного, уполномоченного им лица, остатки застрахованного имущества. В этом случае стоимость остатков, годных для дальнейшего использования, не вычитается из суммы страхового возмещения.
- 13.5. Восстановительные расходы включают в себя:
- расходы на приобретение материалов и запасных частей для ремонта;
  - расходы на оплату работ по ремонту;
  - расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта;
  - другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая.
- 13.6. Восстановительные расходы не включают в себя:
- расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества;
  - расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;
  - расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;
  - расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ;
  - расходы на перевыпуск SIM-карты в случае ее утраты/гибели, любая абонентская плата;
  - расходы, связанные с восстановлением данных и программного обеспечения;
  - косвенные расходы;
  - другие расходы, произведенные сверх необходимых.
- 13.7. Расходы, направленные на уменьшение ущерба, причиненного застрахованному имуществу, включаются в страховое возмещение, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными.
- 13.8. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение ущерба, причиненного в результате наступления страхового случая, от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой подлежащего выплате страхового возмещения и суммой, полученной от третьих лиц в случае, если сумма возмещения ущерба, полученного от третьих лиц, меньше суммы страхового возмещения.
- 13.9. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право проведения независимой экспертизы.

## 14. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 14.1. **Страхователь имеет право:**
- 14.1.1. На страховую выплату в размере, определенном в порядке, предусмотренном настоящими Правилами страхования и условиями Договора страхования.
  - 14.1.2. Досрочно отказаться от Договора страхования (страхового полиса) в соответствии с настоящими Правилами и законодательством РФ.
  - 14.1.3. На получение без дополнительной платы дубликата Договора страхования в случае его утраты. После выдачи дубликата утраченный Договор страхования считается недействительным, страховые выплаты по нему не производятся.
  - 14.1.4. Изменять в период действия Договора страхования, по согласованию со Страховщиком, условия Договора страхования. Изменения осуществляются на основании заявления Страхователя в письменной форме путем оформления дополнительного соглашения к Договору страхования.
  - 14.1.5. Получить информацию о Страховщике в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 14.2. **Страхователь обязан:**
- 14.2.1. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении Договора страхования. К обстоятельствам, имеющим существенное значение для оценки страхового риска, относятся обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартных формах Договора страхования и заявления на страхование (если Страховщик требует его заполнения).
  - 14.2.2. Уплатить страховую премию в размерах и порядке, определенных Договором страхования.
  - 14.2.3. Соблюдать положения настоящих Правил страхования и условия Договора страхования.
  - 14.2.4. По требованию Страховщика оказывать содействие Страховщику (его представителю) в проведении осмотра имущества, подлежащего страхованию, и предоставлять Страховщику по его запросу информацию и документы, необходимые для оценки степени риска, принимаемого на страхование (помимо сведений, указанных в заявлении на заключение Договора страхования), из числа нижеуказанных:
    - документы, подтверждающие стоимость заявляемого на страхование имущества (чеки, квитанции и т.п.) и право собственности или иной имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в таком имуществе;
    - заключения экспертизы подлинности и стоимости застрахованного имущества;
    - фотографии отдельных предметов заявляемого на страхование имущества, в т.ч. крупным планом, и мест его специального хранения;
    - фотографии имущества, заявляемого на страхование;
    - перечень имущества, заявляемого на страхование.
  - 14.2.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан предоставить:
    - 14.2.5.1. заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
    - 14.2.5.2. Договор страхования;
    - 14.2.5.3. документ, подтверждающий оплату страховой премии;
    - 14.2.5.4. документы (кассовый чек, товарный чек), подтверждающие приобретение и стоимость поврежденного, уничтоженного и/или утраченного имущества;
    - 14.2.5.5. документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя;
    - 14.2.5.6. в зависимости от реализовавшегося риска документы компетентных органов (оригиналы или заверенные копии), в случае утраты (гибели) или повреждения имущества, в которых полностью указаны:
      - место, дата, время, причины, обстоятельства и последствия происшествия, дата и время поступления в указанные органы (к должностным лицам) сообщения о нем; наименование поврежденного (утраченного) застрахованного имущества; характер и перечень повреждений;
      - полное наименование владельца застрахованного имущества;
      - существо правонарушения и принятое по делу решение о наложении административного взыскания (при административном правонарушении) либо нормы права, по которым возбуждено уголовное дело, другие сведения, которые согласно нормам права должны быть указаны в документах соответствующего рода;
      - нормы закона, по которым возбуждено уголовное дело по признакам кражи, грабежа, разбоя.
- В случае наступления события на территории Российской Федерации такими документами, в частности, являются:
- в результате пожара – постановление о возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела) или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства, а также акт о пожаре (в случае, если такой акт составлялся);



- в результате взрыва – акты (заключения) аварийно-технических служб, Ростехнадзора (инспекции Ростехнадзора), правоохранительных органов, производственно-технической экспертизы, копия постановления о возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела) или копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства;
  - в результате удара молнии, стихийных бедствий – акт (заключение) территориального подразделения Гидрометеослужбы, сейсмологической, геофизической служб, аварийно-спасательной службы, исходя из компетенции указанных служб в соответствии с характером происшествия (стихийного бедствия);
  - в результате ДТП – первичные процессуальные документы с указанием имущества, пострадавшего вследствие ДТП, а именно: постановление о возбуждении/прекращении дела об административном правонарушении; определение о возбуждении/об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении;
  - в результате разбоя, грабежа, хулиганства, кражи, террористического акта (квалифицированных по УК РФ) – документы правоохранительных органов (органов внутренних дел, следственного комитета): постановление о возбуждении уголовного дела по факту данного происшествия или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела);
  - в результате хулиганства (квалифицированного по КОАП РФ) – постановления о возбуждении и прекращении/приостановлении производства по делу об административном правонарушении;
  - в результате воздействия электроэнергии – оригинал справки организации-поставщика электроэнергии, акт (заключение) аварийно-технической службы или акта ремонтной организации о выполненных ремонтных работах с указанием причин поломки и др.;
  - в результате падения посторонних предметов:
    - а) в результате падения летательных объектов либо обломков от них – заключение Государственной (межведомственной) комиссии по факту летного происшествия или акт расследования произошедшего события, подписанный Страхователем и Страховщиком;
    - б) в результате падения деревьев, столбов – заключение жилищно-коммунальной службы, заключение Горэнергообеспечения и т.п. или иного уполномоченного органа;
    - в результате воздействия жидкости, внешнего механического воздействия – заключение Сервисной компании, подтверждающее факт причинения повреждения застрахованному имуществу, стоимость или невозможность его восстановления. В случае направления на ремонт в Сервисную компанию Страховщика, Страховщик самостоятельно получает данное заключение.
- 14.2.5.7. Заказ-наряд и документы, подтверждающие факт оплаты ремонта транспортного средства при краже застрахованного имущества из транспортного средства.
- 14.2.5.8. В случае проведения диагностики/ремонта поврежденного застрахованного имущества не в Сервисной компании по направлению Страховщика: документы (акт, заключение и пр.), подтверждающие причины неисправности застрахованного имущества и возможность, стоимость восстановительного ремонта. Документы должны содержать сведения, позволяющие однозначно установить застрахованное устройство (марка, модель, IMEI/Serial).
- 14.2.5.9. Другие документы, обоснованно запрошенные Страховщиком и необходимые для определения причин и обстоятельств наступления страхового случая, а также размера причиненного ущерба.
- 14.2.5.10. Документы, предоставленные в качестве основания для выплаты страхового возмещения, составленные на иностранном языке, должны быть представлены с приложением нотариально заверенного перевода и легализацией (проставление апостиля либо консульская легализация, в зависимости от страны, в которой выданы документы). Расходы по сбору и переводу таких документов оплачивает Страхователь (Выгодоприобретатель).
- 14.3. **Страховщик имеет право:**
- 14.3.1. Проверять сообщаемую Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем условий Договора.
- 14.3.2. Производить осмотр имущества, принимаемого на страхование.
- 14.3.3. Потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных статьей 179 ГК РФ, если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения страхового риска.
- 14.3.4. Участвовать в спасании и сохранении застрахованного имущества, принимая и указывая необходимые для этого меры.
- 14.3.5. Производить самостоятельно или с привлечением экспертов расследование причин и обстоятельств страхового случая, а также направлять запросы в компетентные органы о предостав-

лении документов и информации, подтверждающих факт, причину события, имеющего признаки страхового случая и размер причиненного ущерба.

- 14.3.6. При определении размера подлежащего выплате страхового возмещения уменьшить его на размер неоплаченной части страховой премии, срок оплаты которой еще не наступил (при оплате страховой премии в рассрочку).
- 14.3.7. Потребовать возврата выплаченной суммы страхового возмещения, если по вине Страхователя стало невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба.
- 14.3.8. Отказать в возмещении ущерба в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязательств, установленных Договором страхования (страховым полисом) и (или) настоящими Правилами.

#### 14.4. **Страховщик обязан:**

- 14.4.1. Ознакомить Страхователя с Правилами страхования, условиями Договора страхования и порядком его заключения, а также с порядком обращения к Страховщику для внесения изменений, досрочного расторжения Договора страхования, с порядком заявления о событии, имеющем признаки страхового случая.

Информировать Страхователя (Выгодоприобретателя) об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая.

По запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, полученному Страховщиком после заявления о событии, имеющем признаки страхового случая, ознакомить с положениями Раздела 11, 12 настоящих Правил страхования.

- 14.4.2. Соблюдать положения настоящих Правил и условия Договора страхования.
- 14.4.3. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), об их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
- 14.4.4. Принять решение о признании или непризнании случая в течение 30 (тридцати) рабочих дней после предоставления Страхователем всех необходимых документов в соответствии с условиями Договора страхования (страхового полиса) и настоящих Правил, урегулирования всех вопросов о факте, причинах и размере ущерба, подтверждающих наступление страхового случая или в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней, считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, в случае необходимости направления Страховщиком запросов в компетентные органы, о чем Страховщик уведомляет Страхователя.
- 14.4.5. Осуществить страховую выплату в течение 30 (тридцати) календарных дней после признания случая страховым.
- 14.4.6. Если Договор страхования заключается с условием проведения осмотра объектов имущества, ознакомить Страхователя с условиями и порядком проведения осмотра.
- 14.4.7. Письменно уведомить Страхователя о необходимости представить недостающие документы, предоставление которых предусмотрено п. 14.2.5 настоящих Правил страхования, для принятия решения о признании заявленного события страховым случаем, о страховом возмещении, а также о необходимости увеличения срока рассмотрения заявленного события, в соответствии с п. 14.4.4 настоящих Правил страхования.

Если документов, предоставленных Страхователем, Выгодоприобретателем, недостаточно для принятия Страховщиком решения о признании события страховым, о страховом возмещении и (или) в случае предоставления ненадлежащим образом оформленных документов Страховщик обязан:

- принять их;
- в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения документов уведомить заявителя о необходимости представить недостающие и/или надлежащим образом оформленные документы, с указанием перечня указанных документов.
- 14.4.8. При получении запроса о порядке расчета страховой выплаты от Страхователя/Выгодоприобретателя в течение 30 (тридцати) календарных дней направить ему соответствующий ответ.
- 14.4.9. По письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя в течение 10 (десяти) рабочих дней предоставить ему расчет части страховой премии, подлежащей возврату в связи с досрочным прекращением Договора страхования.
- 14.4.10. По письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней, предоставить ему копии (или выписки) документов, на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате или об отказе, бесплатно один раз по каждому страховому случаю.

---

## 15. ИЗМЕНЕНИЕ РИСКА

---

- 15.1. Страхователь обязан незамедлительно (не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) станет известно) сообщать Страховщику обо всех существенных

обстоятельствах, влияющих на увеличение степени принятого на страхование риска. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме Договора страхования, заявлении на страхование и письменном запросе Страховщика.

- 15.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.
- 15.3. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

---

## **16. СУБРОГАЦИЯ**

---

- 16.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право требования, которое Страхователь или иное лицо, получившее страховое возмещение, имеют к лицу, ответственному за причиненный ущерб.
- 16.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.
- 16.3. Если Страхователь получил от третьих лиц возмещение за причиненный ущерб, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям Договора страхования и настоящих Правил страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

---

## **17. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

---

- 17.1. Все споры по Договору страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия – в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
- 17.2. При наличии разногласий между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств по Договору страхования до предъявления к Страховщику иска, Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими заявленные требования. К претензии должны быть приложены документы, соответствующие требованиям законодательства РФ к их оформлению и содержанию, предусмотренные Правилами страхования (условиями Договора страхования) и подтверждающие обоснованность требований Страхователя (Выгодоприобретателя). Претензия Страхователя (Выгодоприобретателя) с приложенными к ней документами подается или направляется в адрес Страховщика по месту принятия от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления о страховом случае. Претензия Страхователя (Выгодоприобретателя) с приложенными к ней документами подлежит рассмотрению Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня поступления. В случае, если возникшее разногласие на момент обращения к Страховщику в досудебном порядке подлежит рассмотрению уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь (Выгодоприобретатель) должен до направления финансового уполномоченному обращения направить Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими свое требование в письменной или электронной форме. Страховщик обязан рассмотреть заявление Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:
  - в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии в случае, если она направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения, по существу которого идет спор, прошло не более 180 (ста восьмидесяти) дней;
  - в течение 30 (тридцати) дней со дня получения претензии в иных случаях.В случаях, предусмотренных Законом об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг, Страхователь/Выгодоприобретатель вправе заявлять в судебном порядке требования к Страховщику только после получения от финансового уполномоченного решения по обращению.